

## Gemeinsam reisen verbindet.

Informationen für Ihre Gruppenreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln in der Schweiz.



**Die Vorteile von Gruppenreisen mit öffentlichen Verkehrsmitteln liegen auf der Hand: Sie verbringen gemeinsam mit Ihrer Schulklasse, Ihrem Verein, Ihren Freunden oder Ihrer Firma eine vergnügliche Zeit und eine kurzweilige Reise. Und dank den zahlreichen Angeboten und attraktiven Ermässigungen wird Ihre Gruppenreise zu einem einmaligen Erlebnis.**

Damit wir Ihnen die Planung erleichtern können, organisieren wir Ihre Reise von A bis Z – von der Idee über die Planung bis hin zur Durchführung. Lassen Sie sich von unserem speziellen Angebot inspirieren, und profitieren Sie vom umfassenden Beratungsservice.

### **Anmeldung oder Buchung einer Gruppenreise.**

Melden Sie Ihre Gruppenreise möglichst früh. Eine rechtzeitige Anmeldung ist Voraussetzung dafür, dass wir genügend Sitzplätze bereitstellen können. Denn einzelne, bereits sehr gut ausgelastete Züge können keine

Gruppen mehr aufnehmen, bzw. die Anzahl Sitzplätze ist kontingentiert. Falls genügend Plätze frei sind, können Sie noch zwei Tage im Voraus bis 15 Uhr reservieren. Bei Nichtbeachten der Anmeldefristen können wir die Beförderung in den gewünschten Zügen nicht zusichern. Ihre Gruppenreise buchen Sie an jedem Bahnhof. Bitte beachten Sie die [Öffnungszeiten](#). Selbstverständlich können Sie Ihre Gruppenreise auch rund um die Uhr beim Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/Min.) buchen.

### **Online Gruppenreisen berechnen und buchen.**

Möchten Sie gleich selbst einen Richtpreis für Ihre Reise berechnen und die Fahrzeiten erfahren? Unter [www.sbb.ch/gruppen](http://www.sbb.ch/gruppen) erfahren Sie dies einfach und schnell. Nach der Auswahl haben Sie auch die Möglichkeit, Ihr Dossier direkt an eine SBB Verkaufsstelle Ihrer Wahl zu schicken, um eine Gruppenreise zu buchen oder um eine Offerte zu erhalten.

Gruppenreisen berechnen und [online buchen](#).

### **Ermässigungen.**

Die nachfolgenden Ermässigungen gegenüber dem Normaltarif werden Reisegruppen gewährt, die sich aus mindestens 10 gemeinsam reisenden Personen zusammensetzen:

- Erwachsene 20%
- Kinder bis 16 Jahre und Erwachsene mit Halbtax-Abo 60%
- **Jede 10. Person reist zudem gratis!**

Alle Mitreisenden, die ein Generalabonnement (GA) besitzen, werden zur Erreichung der Mindestteilnehmerzahl und zur Gewährung der Gratisfahrten voll angerechnet. Nicht angerechnet werden Personen mit Tageskarten zum Halbtax-Abo oder mit Tageskarten Gemeinde, mit Gleis-7-Karte sowie gratis mitreisende Kinder mit Junior-Karte, Kindertageskarte und Kinder bis zum 6. Altersjahr.

Die Familienvergünstigung (Junior-Karte) wird gewährt, jedoch können die mit Junior-Karte mitreisenden Kinder nicht zum Erreichen der Mindestteilnehmerzahl und zur Berechnung der Gratisfahrten mitgezählt werden. (Siehe oben.)

### **Gratis-Erkundungsfahrt.**

Wurde für die Erkundungsfahrt einer Gruppenreise ein Billett gekauft, wird dieses beim Kauf des Gruppenbillets an Zahlung genommen (max. 1 Billett). Bitte verwenden Sie für die Rekognoszierungsfahrt keine Mehrfahrtenkarten und kein RailAway Angebot für Individualreisende.

### **Besondere Bestimmungen für Schulen und Jugendgruppen.**

Die Ermässigung für Kinder bis 16 Jahre (60% gegenüber dem Normaltarif) gilt auch für Teilnehmende bis zum vollendeten 25. Altersjahr bei:

- Schüler/innen in Klassen des obligatorischen 9. Schuljahres
- Schüler/innen öffentlicher und privater Mittelschulen (Gymnasien, Handels- und Gewerbeschulen, technische Schulen, Landwirtschaftsschulen, 10. Schuljahr usw.)
- Student/innen von Hochschulen und Universitäten
- Schüler/innen von Schulen für Gehörlose, Blinde, Sehbehinderte
- Gruppen mit Jugendlichen, die in Behindertenheimen, Waisenhäusern, Erziehungsheimen usw. wohnen
- Teilnehmer/innen von «Jugend + Sport»-Veranstaltungen (mit Stempel des J+S-Amtes)

Für die Inanspruchnahme der Vergünstigung für Schulen und Jugendgruppen wird ein vom Schulrektorat bzw. vom kantonalen Amt «Jugend + Sport» oder der Eidgenössischen Hochschule für Sport in Magglingen EHSM unterschriebener und abgestempelter Bestellschein benötigt.

Falls Sie eine Gruppenreise mit Kindern von Kindergärten, Kinderhorten, Kinderheimen usw. unternehmen, bezahlen auch Kinder unter 6 Jahren den Fahrpreis.

### **Reiseplanung.**

Klären Sie frühzeitig die Reismöglichkeiten Ihrer Gruppe ab. Wie lauten Ihre Bedürfnisse? Haben Sie eine bestimmte Route geplant? Welches sind Ihre Fixpunkte auf der Reise? Wünschen Sie eine Verpflegung von der Minibar oder im Speisewagen? Wir unterstützen und beraten Sie gerne.

Mit der neuen Gruppenwebsite von SBB und RailAway ist das Organisieren der Reise ein Leichtes. Sie wählen das Themengebiet Ihrer Gruppenreise, finden einen gemeinsamen Termin oder überfliegen die Landkarte nach dem gewünschten Reiseziel. Die Website [www.sbb.ch/gruppen](http://www.sbb.ch/gruppen) bietet ein vielseitiges, inspirierendes Reiseangebot. Geben Sie Ihre Reisewünsche ein, und wir unterbreiten Ihnen das passende Angebot. Fehlt Ihnen noch ein Termin, der allen passt? Oder wissen Sie nicht, wer mit Halbtax oder GA unterwegs ist? Dank der Umfragefunktion auf der neuen Gruppenwebsite ist dies kein Problem mehr. Denn unter [www.sbb.ch/gruppen](http://www.sbb.ch/gruppen) lassen Sie Ihre Mitreisenden mitreden. Sie stellen einfach die Angebote in Ihrer Merkliste zusammen und starten die Umfrage. So kommen Sie mit wenigen Klicks zu allen notwendigen Informationen. Haben Sie Fragen rund um Ihre Reismöglichkeiten? Wünschen Sie ein Gruppenerlebnis der besonderen Art? Profitieren Sie von unseren Angeboten und unserer Erfahrung! Die Mitarbeitenden Ihres Bahnhofs oder des Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/Min.) beraten Sie gerne. Interessante Ausflugstipps für Gruppenreisen finden Sie unter [www.sbb.ch/gruppen](http://www.sbb.ch/gruppen).

### **Lassen Sie sich Ihre Gruppenreise von A bis Z organisieren.**

Selbstverständlich übernehmen wir für Sie auch die gesamte Organisation Ihrer Gruppenreise auf einem Netz von rund 200 Transportunternehmen des Öffentlichen Verkehrs (Bahn-, Schifffahrts- und Automobilunternehmen). Unsere Mitarbeitenden an Ihrer Verkaufsstelle präsentieren Ihnen eine breite Palette an fixfertigen und erlebnisreichen Gruppenreisen. Auch stellen sie eine [Gruppenreise nach Ihren Ideen und Wünschen](#) zusammen.

### **Platzreservierungen.**

Wenn Sie eine Gruppenreise buchen, reservieren wir für Sie kostenlos die entsprechenden Sitzplätze. In den meisten Fernverkehrszügen bringen wir eine Reservierungsanschrift an. Die reservierten Plätze befinden sich in der Regel entweder in den Wagen gegen die Zugspitze oder den Zugschluss. Platzreservierungen für Gruppen werden vor Einfahrt des Zuges über Lautsprecher

cher kommuniziert. Auf Wunsch senden wir Ihnen am Vorabend der Reise eine E-Mail oder ca. eine Stunde vor Zugabfahrt eine SMS mit der Information, in welchem Wagen für Sie reserviert ist.

In Regionalzügen, S-Bahnen und Zügen, die ohne Zugbegleitung verkehren, wird ein genügendes Platzangebot zur Verfügung gestellt. Auf eine Reservierungsanschrift wird jedoch verzichtet, da diese nicht aktualisiert oder gewechselt werden kann. Zudem können die reservierten Plätze nicht vom Zugpersonal frei gehalten werden. Ebenfalls keine Reservierungsanschrift gibt es bei Fernverkehrszügen zwischen 20 Uhr und 6.30 Uhr, die in der Regel über ein ausreichendes Platzangebot verfügen.

### **Unterwegs verpflegen.**

Kleineren und grösseren Reisegruppen bietet unsere Cateringpartnerin elvetino einen speziellen Gourmetservice mit individueller Betreuung. Das sorgt im Nu für eine fröhliche und entspannte Reise! Ob Getränke oder Snacks am Sitzplatz, serviert von der Minibar, oder feine Menüs im Speisewagen, Ihre Wünsche nimmt unsere Cateringpartnerin gerne via E-Mail an [charter-gruppen@elvetino.ch](mailto:charter-gruppen@elvetino.ch) oder per Telefon unter 051 222 91 11 entgegen. Die aktuellen Angebote finden Sie unter: [www.elvetino.ch/d\\_angebote.cfm](http://www.elvetino.ch/d_angebote.cfm).

### **Reservierung im Speisewagen.**

Plätze im Speisewagen können Sie zusammen mit der Buchung Ihres Gruppenbilletts an einem Bahnhof oder über den Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/Min.) reservieren.

### **Gepäck aufgeben.**

Bequemer reisen, ohne Koffer zu schleppen? Für das preissensible Schulbudget von Bahnhof zu Bahnhof für nur 100 Franken pro 30 Gepäckstücke oder für den Geschäftsausflug mit Gepäckzustellung nach Wunsch, z.B. bis ins Hotel. Informationen zu den individuellen Möglichkeiten des Gepäcktransportes finden Sie unter [www.sbb.ch/gepaeck](http://www.sbb.ch/gepaeck).

### **Transport von Velos.**

Bitte beachten Sie, dass für Gruppen der Veloselbstverlad nicht zugelassen ist. Falls Sie für Ihre Reise eine Velofahrt planen, empfehlen wir Ihnen Mietvelos. Wenn Sie trotzdem die eigenen Velos mitnehmen möchten, geben Sie diese als Reisegepäck auf. Dazu benötigen wir Ihre frühzeitige Voranmeldung, spätestens jedoch bis 48 Stunden vor der Abreise. Alle Infos gibts unter [www.sbb.ch/velo](http://www.sbb.ch/velo).

### **Zahlungsmöglichkeiten.**

Für die Bezahlung Ihrer Gruppenreise bieten wir folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

- Bargeld
- gängige Kredit-/Debitkarten
- Reka-Check/Reka Rail
- Rechnung für Beträge ab CHF 100.–

Für Gruppenbillette gegen Rechnung kann die Verkaufsstelle einen amtlichen Ausweis bzw. eine Vollmacht verlangen. Bei Bestellungen per Telefon, Fax oder E-Mail werden Rechnungen nur an bestehende Kunden ausgestellt.

### **Umbuchung und Annullation.**

Findet Ihre Gruppenreise nicht wie geplant statt? Teilen Sie uns die Änderung, Verschiebung oder Annullierung bis spätestens 9 Uhr am Vortag der Reise mit. Kontaktieren Sie einen Bahnhof oder den Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/Min.). Teilen Sie für eine rasche Bearbeitung bitte die Dossiernummer mit. Bei einer Annullierung wird eine Gebühr von 30 Franken erhoben.

### **Änderungen der Teilnehmerzahl.**

Können angemeldete Personen kurzfristig nicht mitreisen? Die Teilnehmerzahl können Sie bis 30 Minuten vor Reiseantritt gebührenfrei ändern. Reisen angemeldete Personen nicht mit, lassen Sie die effektive Teilnehmerzahl auf der Hin- und Rückfahrt vom Zugpersonal bestätigen. Das Gleiche gilt bei Zusatzleistungen von Drittpartnern vor Ort. Nach der Reise können Sie eine allfällige Rückerstattung gegen einen Selbstbehalt von 20 Franken pro Antrag geltend machen.

### **Newsletter.**

Möchten Sie regelmässig über aktuelle Angebote und Tipps für Gruppenreisen informiert werden? Bestellen Sie den kostenlosen Newsletter unter [www.sbb.ch/gruppen](http://www.sbb.ch/gruppen).